

**Результаты мониторинга удовлетворенности
родителей (законных представителей) воспитанников ГБОУ школа № 438
Приморского района Санкт-Петербурга качеством оказываемых образовательных
услуг в структурном подразделении – отделении дошкольного образования детей**

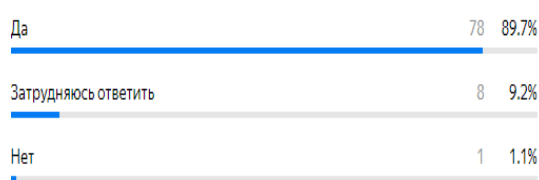
Период проведения анкетирования: 25-29.12.2023 г.

Общее кол-во родителей (законных представителей) воспитанников, принявших участие в анкетировании: 87 человек.

Результаты:

Вопрос №1. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту дошкольную образовательную организацию (структурное подразделение школы – отделение дошкольного образования детей)?

Диаграмма №1



Ответов 87

Вопрос №2. Нравится ли Вашему ребенку ходить в отделение дошкольного образования детей?

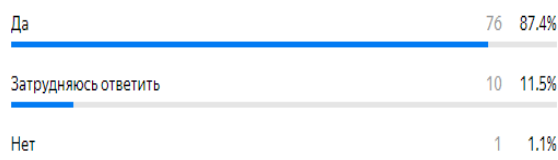
Диаграмма №2



Ответов 87

Вопрос №3. Обеспечивает ли отделение дошкольного образования детей качественное образование Вашему ребенку?

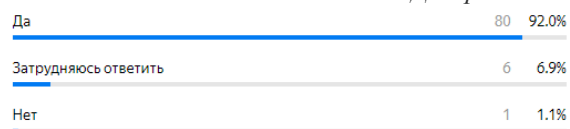
Диаграмма №3



Ответов 87

Вопрос №4. Способствует ли отделение дошкольного образования детей формированию нравственных ценностей ребенка?

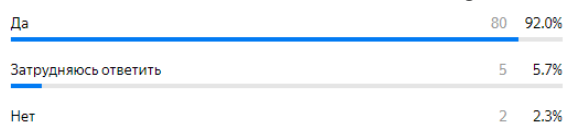
Диаграмма №4



Ответов 87

Вопрос №5. Способствует ли образовательная деятельность в отделении дошкольного образования детей всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?

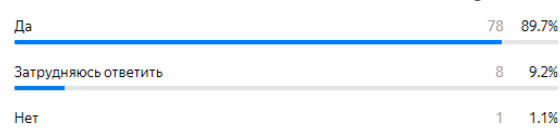
Диаграмма №5



Ответов 87

Вопрос №6. Считаете ли вы, что в отделении дошкольного образования детей создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?

Диаграмма №6



Ответов 87

Вопрос №7. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении отделением дошкольного образования детей, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?

Вопрос №8. Считаете ли Вы, что в отделении дошкольного образования детей работают квалифицированные педагоги, специалисты?

Диаграмма №7

Да	59	67.8%
Затрудняюсь ответить	24	27.6%
Нет	4	4.6%

Ответов 87

Вопрос №9. Как Вы считаете, сотрудники отделения дошкольного образования детей всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?

Диаграмма №9

Да	84	96.6%
Нет	2	2.3%
Затрудняюсь ответить	1	1.1%

Ответов 87

Вопрос №11. Как вы считаете, комфортны ли помещения в отделении дошкольного образования детей для пребывания детей?

Диаграмма №11

Да	61	70.1%
Частично	23	26.4%
Затрудняюсь ответить	2	2.3%
Нет	1	1.1%

Ответов 87

Вопрос №13. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания детей в отделении дошкольного образования детей?

Диаграмма №13

Да	70	80.5%
Частично	12	13.8%
Нет	4	4.6%
Затрудняюсь ответить	1	1.1%

Ответов 87

Вопрос №15. Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности отделения дошкольного образования детей?

Диаграмма №15

Да	78	89.7%
Затрудняюсь ответить	6	6.9%
Нет	3	3.4%

Ответов 87

Диаграмма №8

Да	83	95.4%
Затрудняюсь ответить	4	4.6%
Нет	0	0.0%

Ответов 87

Вопрос №10. Как Вы считаете, созданы ли в отделении дошкольного образования детей условия для охраны здоровья и безопасности детей?

Диаграмма №10

Да	62	71.3%
Нет	13	14.9%
Затрудняюсь ответить	12	13.8%

Ответов 87

Вопрос №12. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений отделения дошкольного образования детей?

Диаграмма №12

Да	51	58.6%
Частично	30	34.5%
Нет	4	4.6%
Затрудняюсь ответить	2	2.3%

Ответов 87

Вопрос №14. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в отделении дошкольного образования детей?

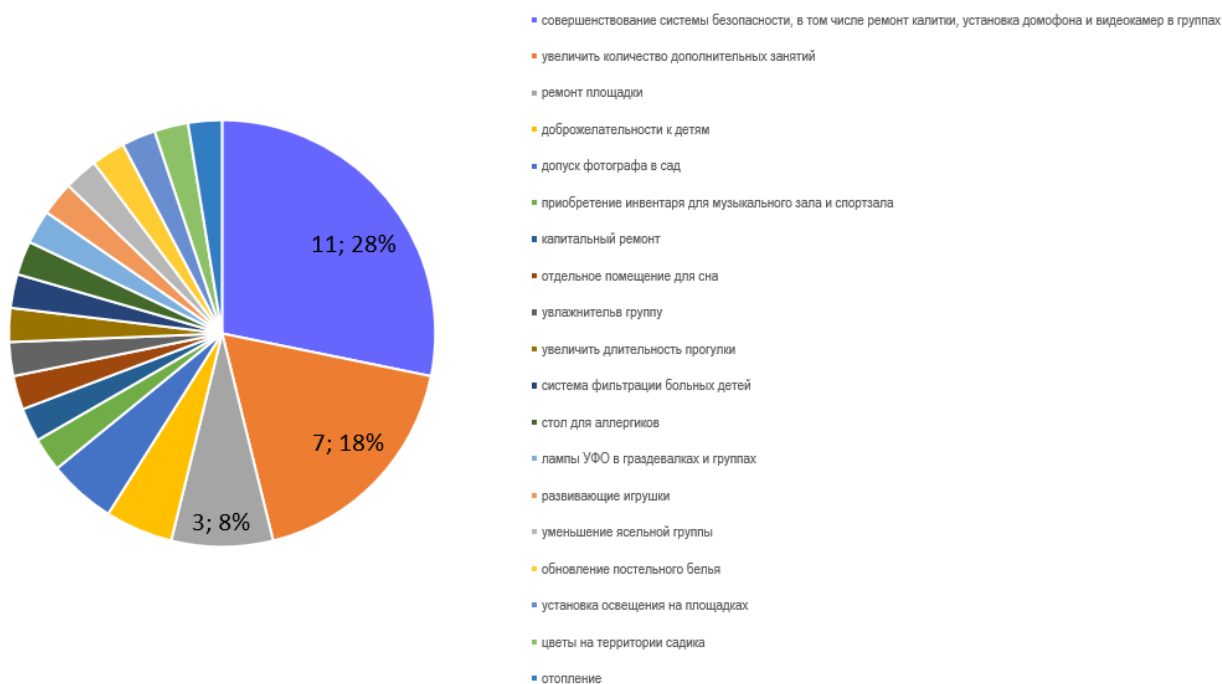
Диаграмма №14

Да	77	88.5%
Частично	6	6.9%
Нет	2	2.3%
Затрудняюсь ответить	2	2.3%

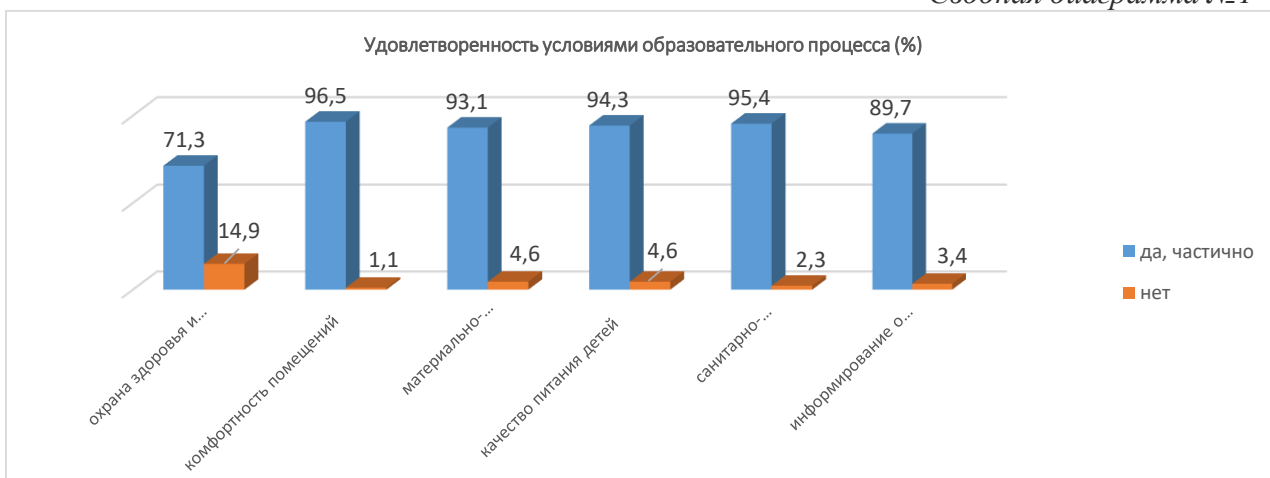
Ответов 87

Вопрос №16. Что бы Вам хотелось улучшить, усовершенствовать в деятельности отделения дошкольного образования детей?

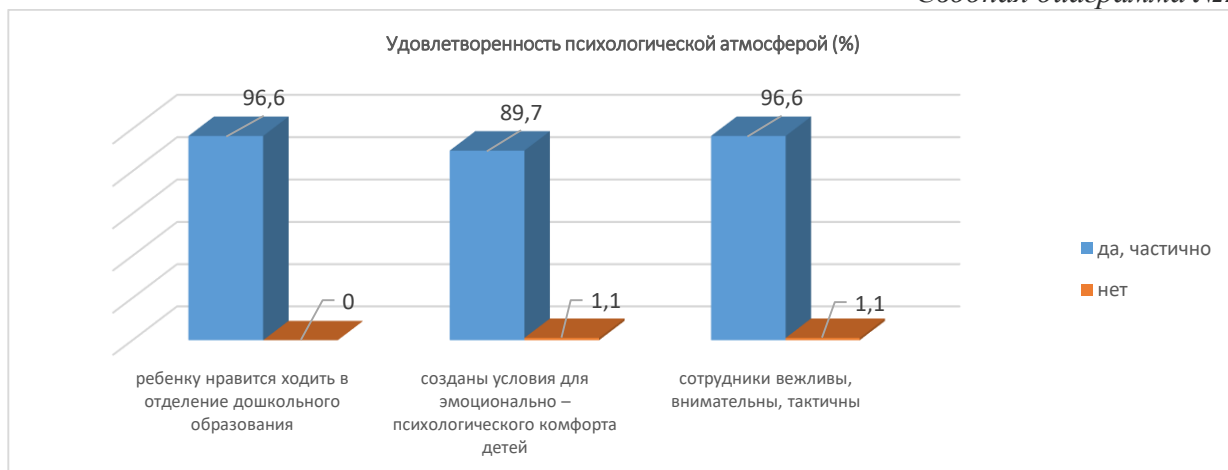
Диаграмма №16

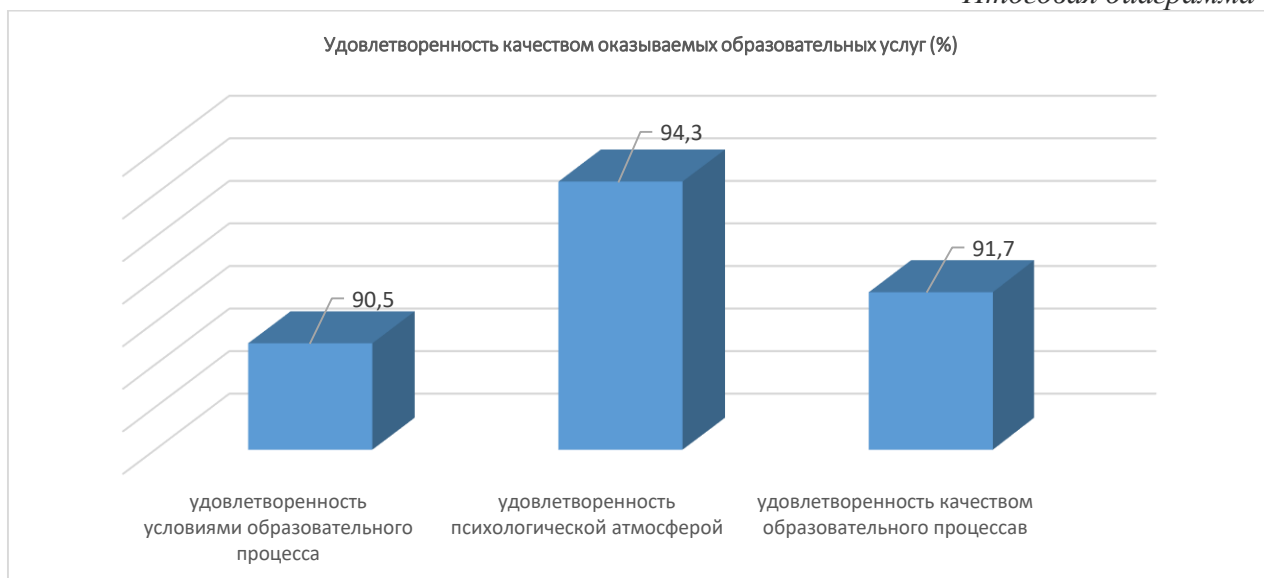


Сводная диаграмма №1



Сводная диаграмма №2





Выводы:

1. В целом родители (законные представители) воспитанников структурного подразделения – отделения дошкольного образования детей довольны качеством оказываемых образовательных услуг – 92,2%.

2. Большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников (89,7%) довольны выбором дошкольной образовательной организации, поскольку:

- воспитанникам (96,6%) нравится посещать отделение дошкольного образования детей (далее – отделение);

- в отделении созданы:

- условия для охраны здоровья и безопасности детей – 71,3%;

- помещения комфортны для пребывания детей – 70,1% (частично – 26,4%);

- условия для эмоционально – психологического комфорта детей - 87,9%.

3. Большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников в той или иной степени удовлетворены:

- материально-техническим оснащением помещений отделения дошкольного образования детей (полностью - 58,6%, частично – 34,5%);
 - санитарно-гигиеническими условиями содержания детей (полностью – 88,5%, частично – 6,9%);
 - организацией и качеством питания (полностью – 80,5%, частично – 13,8%).
4. Родители (законных представителей) воспитанников (89,7%) считают, что отделение дошкольного образования детей обеспечивает своим воспитанникам качественное образование. Большая часть родителей (законных представителей) воспитанников считают, что отделение дошкольного образования детей способствует:
- формированию нравственных ценностей ребенка (92,0%);
 - всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации (92,0%).
5. Большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены работающими в отделении дошкольного образования детей работниками:
- дают им оценку «квалифицированные педагоги, специалисты» - 95,4%;
 - находят их всегда вежливыми, внимательными, тактичными – 96,6%.
6. 89,7% родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены информированием о деятельности отделения дошкольного образования детей.
7. 67,8% удовлетворены предоставленной возможностью своего участия в управлении отделением, возможностью вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка.
8. Основные пожелания родителей (законных представителей) воспитанников по усовершенствованию условий / деятельности отделения связаны с:
- совершенствованием системы безопасности на территории отделения (ремонт калитки, установка домофона и видеокамер в группах);
 - расширением спектра дополнительных занятий для воспитанников (на платной основе): изобразительная деятельность, физкультурно-спортивные и танцевальные секции.